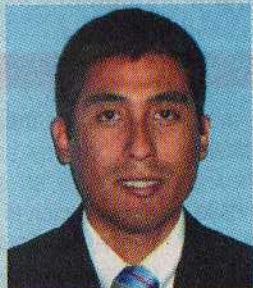


PARADOJA DE LOS RESULTADOS INMEDIATOS

La búsqueda de éxito inmediato puede traer el fracaso inmediato



Por: Arturo Rivera *

Ejutivos que asumen nuevos retos en su carrera profesional están en una constante búsqueda de la llave que les haga superar con éxito esta etapa de transición. En un artículo del HBR se menciona que entre los ejecutivos de alto desempeño, se observa un fuerte foco en resultados más aún cuando asumen un nuevo rol ejecutivo. Asimismo, se observa que poseen excelentes habilidades para la gestión del cambio. Por otro lado, entre los ejecutivos de bajo desempeño se encontraron cinco problemas de comportamiento que pasamos a enumerar:

- Enfoque excesivo en los detalles.
- Reacción negativa ante las críticas.
- Intimidación a las personas de su entorno.
- Salto acelerado a conclusiones preconcebidas.
- Micro gestión del personal.

Muchos de estos problemas se generan cuando los ejecutivos una vez que asumen una nueva posición, buscan asegurarse un éxito inmediato. En este estudio se observa también que la experiencia no es determi-

nante a fin de tener un mejor desempeño en esta etapa.

A fin de resolver esta problemática se recomienda a los ejecutivos, buscar éxitos inmediatos pero de manera colectiva. Para este fin se deben evaluar en equipo las posibles alternativas que generen aumento de ingresos, reducción de costos u otro beneficio tangible para la organización de manera que el equipo sienta que hace contribuciones directas y reales.

Este análisis de las alternativas debieran hacerse en función de la generación de valor, costo, riesgo y viabilidad. Una vez identificada la iniciativa a llevar a cabo, el ejecutivo debe comprometer activamente a los miembros de su equipo. Como podemos observar estas habilidades van muy ligadas a las de gestión

del cambio que van con temas tales como comunicar una visión clara, desarrollar relaciones constructivas y habilidades de equipo, demostrar empatía y apoyarse unos a otros. Es por esta razón que para una nueva posición ejecutiva no sólo se deben evaluar las habilidades para la función sino también las habilidades para gestionar la transición en este nuevo rol.

Se observa que la gestión más eficaz al inicio de un nuevo rol ejecutivo está en sumar los esfuerzos de todo el equipo a fin de obtener mayores y mejores resultados. Como empresarios debemos ser conscientes que el éxito no solamente viene del esfuerzo personal sino también del esfuerzo que puedan hacer las personas de nuestro "equipo".

* Consultor Senior

DIPLOMADOS ILADE

GESTIÓN DE PEQUEÑAS EMPRESAS

Modalidad presencial y a distancia

GERENCIA Y LIDERAZGO

Modalidad a distancia

CONSULTORÍA MYPE

Modalidad a distancia

PIDA SU
1/2 BECA



Teléfono: 332-6895 / 424-1201
Av. Arequipa 398 Of. 9 Santa Beatriz Lima

diplomados@ilade.edu.pe

